

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

Telefonní číslo: \_\_\_\_\_

Emailová adresa: \_\_\_\_\_

NÁZEV PRODUKTU	VELIKOST	KS	CENA

POPIS VADY	

Návrh na řešení reklamace (zaškrtněte):

oprava

výměna za nové zboží\*

vrácení finančních prostředků\*

snížení uhrazené částky\*\*

\*pouze když:

- obdržel nesprávné, nebo závadné zboží (jiný model, velikost, barva),
- není možná oprava, výměna, nebo se vyžadují nadměrné náklady,
- prodejce nevyměnil věc za novou, nebo věc neopravil v určeném čase,
- výměna, nebo oprava by poškodila reklamujícího,

\*\*když závada, nebo chybějící část neovlivní celkové použití zakoupeného zboží.

Vaše číslo bankovního účtu:		/	
-----------------------------	--	---	--

**Postup reklamace:**

Reklamovaný produkt řádně zabalte, aby se předešlo poničení během přepravy. Zaslát můžete zdarma přes Zásilkovnu s kódem "90053378". Po obdržení reklamace bez zbytečných odkladů vyřídíme, nejdéle však do 30 dní.

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_